



---

Flamingo Otel  
Marmaris

# FLAMİNGO OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KRİTERLERİ

- İşletmemiz çevre dostu yaklaşımıyla doğamıza gelebilecek zararların minimuma indirilmesi konusunda misafir , çalışan ve tedarikçilerimizle iş birliği içindedir. Daha yaşanılabilir bir çevre için üzerimize düşen görevler ve alınması gereken tedbirleri uygular
- Yasal düzenlemelere uyum sağlayarak çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.



# ENERJİ KAYNAKLARININ KULLANIMI



- Enerji kaynaklarının giderek tükendiği dünyamızda çevre konusunda üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirebilmek ve yaşanılabilir bir çevreye sahip olabilmek için mevcut kaynaklarımızı en doğru şekilde kullanmalıyız.
- Enerji tüketimini doğru yönetebilmek ve sürdürebileceğimiz önlemler alarak ve hedefler belirleyerek personellerimizle, misafirlerimizle ve paydaşlarımızla paylaşarak destek olmasını sağlayabiliriz.
- Turist/gece başına kullanılan toplam enerji miktarı izlenir , yenilenebilir kaynaklar tercih edilir ve bu doğrultuda enerji miktarı yönetilir

# SU KAYNAKLARININ KULLANIMI

Temiz su kaynaklarımızın tükenmeye başlaması oldukça ciddi ve kontrol edilmesi gereken bir konu haline gelmiştir. Suyu korumaya yönelik üzerimize düşen her bir görevinde bilincinde olmalıyız. Yaşanılabilir bir dünya için sürdürebileceğimiz önlemler almalı ve bunları personellerimizle, misafirlerimizle ve paydaşlarımızla paylaşarak onların da destek olmasını sağlamalıyız.

Su kullanımını azaltmaya yönelik hedefler koyarak çalışmalarımızın sonuçlarını takip etmek, Geceleme başına su tüketimlerinin sonuçlarını dökümanteye ederek, çalışanlarımızla birlikte paylaşımı yapıp gereken güncelleme ve düzenlemeler doğrultusunda iyileştirmeyi hedefleriz.



# ÇEVRE KORUMA VE ATIK AYRIŞTIRMA

İşletmemiz çevre dostu yaklaşımıyla doğamıza gelebilecek zararların minimuma indirilmesi konusunda misafir , çalışan ve tedarikçilerimizle iş birliği içindedir. Daha yaşanılabilir bir çevre için üzerimize düşen görevler ve alınması gereken tedbirleri uygular.

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” etiketli ve sertifikalı olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

Uzun vadede verimliliği arttırarak maliyetlerin düşürülmesini sağlar.

Sürdürülebilirlik politikamız doğrultusundaki tedarik zincirimizin sürekli gelişmesine katkıda bulunur.

Gereksiz satın alımları yeniden düşünmemize veya yeniden kullanılabilir/ yenilenebilir/ onarılabilir seçeneklere geçmemize yardımcı olur;

İşletmemizin sıfır atık üretme politikasını ve toplam atık miktarının azaltılmasını destekler.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA







## ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

**Flamingo Oteline aittir.  
İzinsiz kopyalanamaz çoğaltılamaz.**



## ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

**Flamingo Oteline aittir.  
İzinsiz kopyalanamaz çoğaltılamaz.**



## ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

**Flamingo Oteline aittir.  
İzinsiz kopyalanamaz çoğaltılamaz.**



## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımız da destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

**Flamingo Oteline aittir.  
İzinsiz kopyalanamaz çoğaltılamaz.**



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Flamingo Hotel olarak sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah
- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik
- Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Sağlık

Bu Kapsamda;

- Temel çevre ile ilgili süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak, turizm gelişiminde kilit bir unsur oluşturan çevresel kaynakların en uygun kullanımını sağlamayı, Sosyo-kültürel özgünlüğüne saygı göstermek, yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüyü katkıda bulunmayı,
- Sürdürülebilir, uzun vadeli ekonomik operasyonlar sağlamak, istikrarlı istihdam ve gelir getirici fırsatlar yaratmak, ev sahibi topluluklar için sosyal hizmetler de dâhil olmak üzere tüm paydaşlara adil Sosyo-Ekonomik faydalar sağlamak, yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunmayı,

Sürdürülebilirlik Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

**Flamingo Oteline aittir.  
İzinsiz kopyalanamaz çoğaltılamaz.**



## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasalarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
- Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

**Flamingo Oteline aittir.  
İzinsiz kopyalanamaz çoğaltılamaz.**

# MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Sürdürülebilirlik unsurları dahil olmak üzere müşteri Memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler alınır. İnternet üzerinden yapılan yorumlar değerlendirilir.

Yorumlar sonucuna göre düzeltici önlemlere yönelik toplantılar yapılır.



# HERKES İÇİN ERİŞİM

İşletme fiziksel koşulların el verdiği oranda engelsiz erişime destek olmaktadır.

Erişebilirlik kriterine uyum sağlanırken otelin konumunun buna uygun olup olmadığı değerlendirilir ve ne tür erişebilirliğe ihtiyaç olduğu belirlenir.



# KÜLTÜR VE MİRASLARIMIZ

---

## Knidos Antik Kenti



# KÜLTÜR VE MİRASLARIMIZ

---

## Kaunos Antik Kenti



# KÜLTÜR VE MİRASLARIMIZ

---

## Zeus Karios Tapınağı





# KÜLTÜR VE MİRASLARIMIZ

---

## Physkos Antik Kenti



# KÜLTÜR VE MİRASLARIMIZ

---

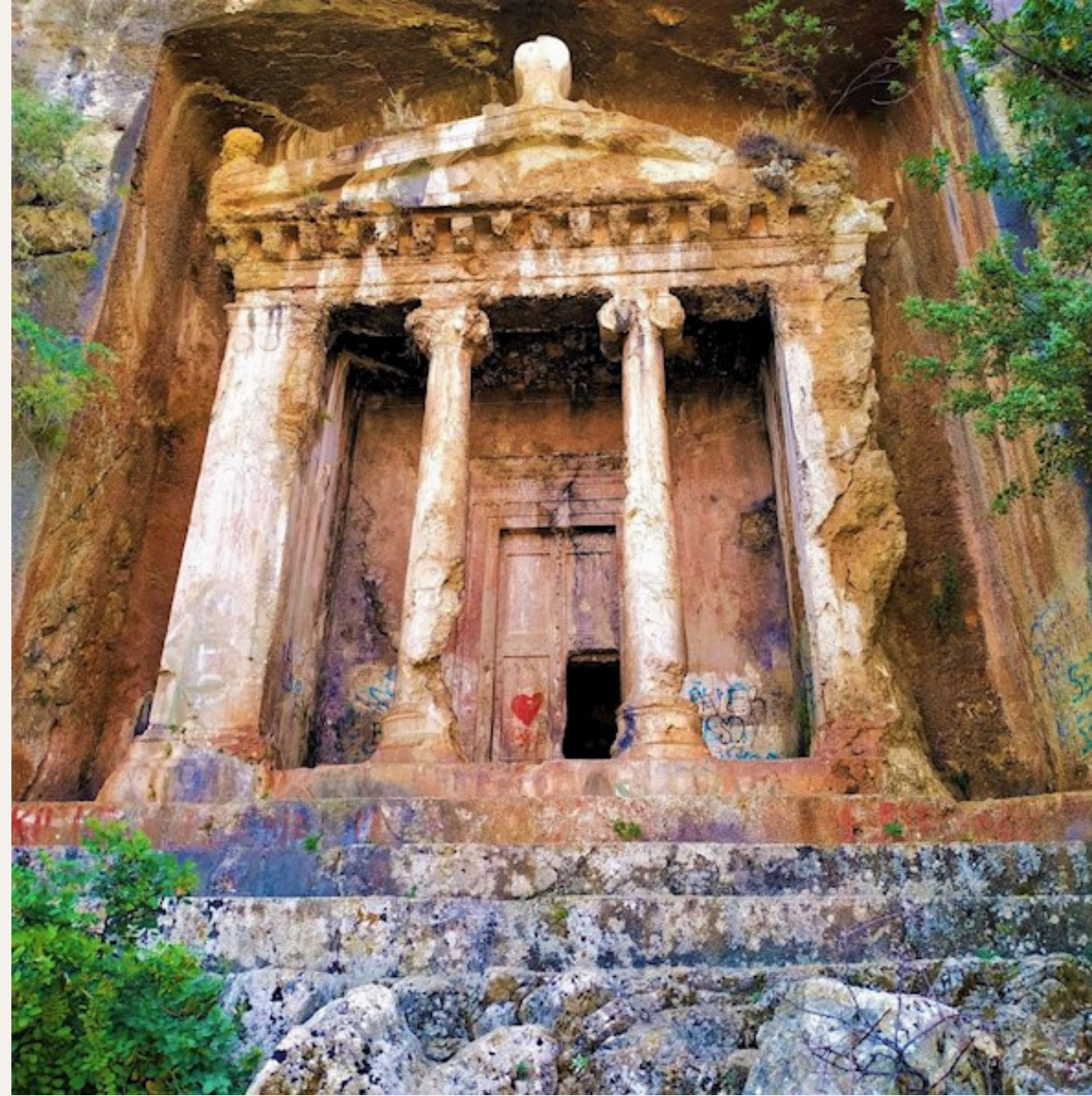
## Hippokome Antik Kenti



# KÜLTÜR VE MİRASLARIMIZ

---

## Amintas Kaya Mezarları



# KÜLTÜR VE MİRASLARIMIZ

---

## Bodrum Antik Tiyatro



# KÜLTÜR VE MİRASLARIMIZ

---

## Yediler Manastırı



# KÜLTÜR VE MİRASLARIMIZ

---

## Bodrum Kalesi





TEŞEKKÜRLER

